



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020

Obiettivo specifico 2. Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale 3. Capacity building - lett. j) Governance dei servizi
Progetto "S.I.A.MO - Sistema per l'Integrazione e l'Accoglienza a Modena"

AZIONI SPECIFICHE PROMOSSE NELL'AMBITO DEL PROGETTO S.I.A.MO DA MEMO - MULTICENTRO EDUCATIVO SERGIO NERI, SETTORE ISTRUZIONE DEL COMUNE DI MODENA

Formazione rivolta al personale docente e non docente dei servizi per l'infanzia e delle scuole primarie e secondarie di I e II grado del territorio.

Proposte formative organizzate sulla base delle verifiche e dei bisogni rilevati ed inserite nel piano di formazione 2017/2018:

- due corsi (articolati in tre moduli formativi) rivolti al personale educativo e ausiliario dei servizi per l'infanzia sui temi connessi alla migrazione in relazione al contesto dei servizi educativi;
- un seminario rivolto a docenti, genitori, studenti e cittadinanza sul tema dell'inclusione a partire dalla pedagogia di Don Milani;
- un corso intensivo rivolto in particolare ai docenti del CPIA dedicato all'apprendimento attivo e agli strumenti digitali;
- 9 proposte formative nell'ambito del corso didattica inclusiva in contesti multiculturali e plurilingue rivolte in particolare ai docenti degli Istituti Comprensivi:
 - Prima di parlare o scrivere penso
 - Insegnare nella classe plurilingue. La didattica per task
 - Facciamo grammatica: esercizi e tecniche per una riflessione linguistica naturale
 - L'esame di "terza media": tecniche di preparazione alla prova orale e alla prova scritta
 - I primi giorni di scuola: strumenti per osservare e rilevare le competenze linguistiche (due edizioni)
 - Bambini stranieri e di seconda generazione nella scuola dell'infanzia: buone prassi di gestione delle relazioni e strumenti per valorizzare il plurilinguismo delle sezioni infanzia
 - Dall'esposizione orale alla produzione del testo scritto: esercizi e tecniche di didattica della scrittura e per la comprensione e la rielaborazione di testi di diverso contenuto disciplinare
 - Insegnare a leggere e scrivere a bambini bilingue: un percorso per le classi prime e seconde della scuola primaria
- Un corso rivolto ai docenti delle scuole secondarie di 2° (Facilitare l'accesso alle discipline scolastiche)
- Un corso rivolto a figure docenti e non, impegnate in attività scolastiche o extrascolastiche di insegnamento dell'italiano a minori stranieri (Come insegnare l'italiano come lingua seconda)
- Un corso rivolto ai docenti referenti per gli alunni stranieri dei Comprensivi (Progettare l'accoglienza in una scuola inclusiva)
- tre incontri formativi rivolti a docenti e operatori interessati:

- La mediazione linguistico-culturale nella scuola secondaria di II grado
- La pianificazione di interventi pubblici in contesti multiculturali
- Alle radici del sentimento di esclusione: seconde generazioni e rischio di radicalizzazione.

Nuovi interventi sperimentali per migliorare e ampliare l'offerta di servizi ai migranti

- Sperimentazione nell'ambito del progetto "Scuola Città" di 6 percorsi didattici per l'utilizzo delle risorse territoriali a carattere aggregativo / culturale e di orientamento scolastico / formativo anche come risorse di partecipazione e di inclusione per i giovani di origine straniera.
- Ampliamento del servizio di mediazione linguistico culturale con sperimentazione dell'offerta al biennio delle scuole secondarie di II grado, agli uffici ammissioni del Settore Istruzione e agli sportelli a supporto delle iscrizioni scolastiche on line presso Memo e URP anche telefonica.
- realizzazione e sperimentazione -a cura dell'Ufficio relazioni con le famiglie, sistema educativo scolastico del Settore Istruzione- di nuovi strumenti e modalità informative e comunicative digitali anche plurilingue per favorire la conoscenza e l'accesso ai servizi per l'infanzia da parte dei genitori di origine straniera.

Strumenti e materiali info formativi realizzati a supporto della conoscenza fruizione e qualificazione dei servizi

- documentazione del progetto tramite realizzazione di un sito web
- pubblicazione di un protocollo di accoglienza condiviso tra Istituzioni Scolastiche del I° ciclo di istruzione
- pubblicazione catalogo materiali e unità didattiche CPIA
- pubblicazione esperienze e/o materiali didattici prodotti dalla formazione.

Risultati attesi

ampliamento del numero e della tipologia di personale scolastico coinvolto in attività formative in ambito interculturale; diffusione e/o consolidamento di competenze metodologico didattiche e comunicative utili a promuovere una positiva ed efficace inclusione scolastica dei minori stranieri e delle loro famiglie; opportunità di riflessione su tematiche di interesse trasversale in contesti multiculturali e multietnici; confronto e condivisione di esperienze, buone prassi, strumenti e materiali didattici o comunicativi utili a promuovere il coinvolgimento e la partecipazione attiva di cittadini di Paesi Terzi ai servizi educativi, culturali o scolastici.

Periodo di realizzazione: settembre 2017 - marzo 2018.

Risultati conseguiti

sono stati progettate e organizzate direttamente 21 attività formative + 1 (Mondi Musicali) solamente gestita all'interno del piano del centro in quanto rivolta anche al personale scolastico, ma progettata e organizzata dal Servizio Biblioteche.

I partecipanti (tra personale educativo e scolastico) sono stati complessivamente 631 + 22 ulteriori partecipanti tra operatori dei servizi del Comune o docenti CPIA non iscritti sulla piattaforma Mymemo.

Sono stati realizzati 9 interventi sperimentali. In particolare:

i sei percorsi didattici organizzati per promuovere la conoscenza e l'accesso ai servizi culturali,

aggregativi e partecipativi da parte dei giovani (stranieri e non) frequentanti le scuole del territorio hanno visto l'adesione di 125 classi e l'effettiva partecipazione al 31/03/2018 di 114 classi di scuole primarie e secondarie di I° e II° grado di Modena per un totale di circa 2700 studenti.

Il servizio di mediazione linguistico culturale offerto alle scuole e ai servizi del territorio a supporto delle iscrizioni e dell'orientamento scolastico tra settembre 2017 e marzo 2018 ha coinvolto 171 studenti stranieri di cui 168 di Paesi Terzi. L'ampliamento alle scuole secondarie di II° grado ha visto il coinvolgimento di 9 scuole e l'attivazione di 8 interventi rivolti a studenti di Paesi Terzi, mentre l'offerta del servizio di mediazione in presenza o telefonica a supporto delle attività di orientamento e soprattutto di iscrizione scolastica presso gli sportelli del territorio non è stato utilizzato, probabilmente a causa del poco tempo disponibile per preparare gli operatori alla fruizione dello stesso.

Si è realizzato il progetto di revisione degli strumenti informativi e della modulistica per la semplificazione delle procedure di ammissione ai servizi per l'infanzia rivolta alle famiglie modenesi di lingua italiana e straniera e in occasione dell'apertura delle iscrizioni ai servizi di nido d'infanzia sono stati realizzati: un video tutorial in cui animazioni alternate a testi semplici evidenziano i passaggi fondamentali e le procedure da seguire, accompagnati da una voce narrante in italiano, inglese e francese che aiuta nella navigazione e comprensione del tutorial; un volantino tradotto in lingua italiana, francese e inglese che riporta il testo semplificato del bando di ammissione al servizio. Entrambi i materiali sono stati collocati sul sito del Comune; il volantino è stato anche stampato in 7.500 copie (2.500 per ciascuna lingua).

Oltre a questi materiali informativi rivolti alla cittadinanza sono stati realizzati i seguenti materiali a supporto della conoscenza, della fruizione e della qualificazione dei servizi previsti dal progetto:

Strumenti per accogliere e accompagnare i bambini stranieri a scuola documentazione del percorso di condivisione di un protocollo di accoglienza e di buone prassi in atto negli Istituti Comprensivi cittadini;

Archivio digitale catalogo delle attività e delle Unità di Apprendimento prodotti dal CPIA 1 di Modena

documentazione di 9 percorsi formativi con indicazioni operative, materiali, alcune esperienze esemplificative.

4 pagine web memo e istruzione

Inoltre, è stato realizzato **il sito** di documentazione complessiva del progetto

Complessivamente, i moduli tradotti, i materiali di documentazione pubblicati e le pagine web costruite oltre al sito di documentazione sono 19

Le attività di formazione rivolte al personale delle scuole primarie e secondarie di I° e II° grado sono state condivise con le dirigenze scolastiche all'interno di una convenzione tra Comune di Modena Settore Istruzione e i Dirigenti scolastici dei 10 Istituti Comprensivi e 12 Istituti di istruzione superiore statali della città stipulata a luglio 2017 con valenza biennale.

Punti di debolezza / Criticità rilevate complessivamente nell'intervento

Si è evidenziata una scarsa comunicazione tra uffici amministrativi e tecnici del Settore Istruzione nella gestione delle pratiche di informazione e iscrizione ai servizi per l'infanzia. I tempi stretti del progetto non hanno favorito il confronto ed il coinvolgimento di tutti gli operatori coinvolti.

Il servizio di mediazione linguistico culturale a supporto delle famiglie presso gli uffici e gli sportelli del territorio nelle fasi di orientamento scolastico e iscrizioni non è stato praticamente richiesto. Anche in questo caso si evidenzia la necessità di promuovere un più ampio coinvolgimento degli operatori ed una maggior consapevolezza delle potenzialità offerte dal servizio di mediazione.

Punti di forza / Buone prassi messe in atto

La rete con le Istituzioni Scolastiche del territorio che consente di attivare in modo costante momenti di confronto, collaborazione e co-progettazione nell'ambito dell'educazione interculturale e dell'inclusione di minori e famiglie straniere, ampliata in occasione del progetto alle Scuole secondarie di II grado.

La capacità di documentare esperienze e buone prassi in ambito educativo e scolastico
L'efficacia del modello di formazione proposto al personale educativo e scolastico, con una progettualità 0/18.

Prospettive future

La progettazione di nuove modalità informative per promuovere la conoscenza e l'accesso ai servizi per l'infanzia non potrà che proseguire, facendo tesoro di questa sperimentazione. L'utilizzo sempre più ampio delle tecnologie digitali per gestire le procedure informative e di ammissione rende necessario lo sviluppo di strumenti, materiali e modalità comunicative più attente e capaci di facilitare la comprensione e la comunicazione in contesti plurilingue con il coinvolgimento necessario degli operatori.

Il servizio di mediazione linguistico culturale così come previsto dal progetto è già stato confermato e prolungato fino a fine giugno 2018, con l'intento di proseguire anche per l'anno scolastico 2018/19 avendo cura di condividerne tutti gli aspetti con i docenti referenti delle scuole e gli operatori del territorio.

E' in corso la raccolta e la sistemazione di tutte le esperienze condotte dai/dalle docenti partecipanti ai percorsi di formazione e dei materiali per la rilevazione iniziale delle competenze linguistiche, che verranno messi a disposizione di tutti i docenti.