



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020

Obiettivo specifico 2. Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale 3. Capacity building - lett. j) Governance dei servizi

## Progetto "S.I.A.MO. - Sistema per l'Integrazione e l'Accoglienza a Modena"



Traccia Focus Group Operatori

Fase Introduttiva

Presentazioni  
Spiegazione del senso e delle fasi dell'intervista

Ricostruzione

Potete raccontarmi che cosa avete fatto nell'incontro/i

Descrizione del progetto di intervento

1. Chi ha progettato l'intervento?
2. Quali obiettivi si è posto l'intervento? Quali risultati doveva conseguire (individuali, sociali)?
3. Quali altri soggetti sono stati coinvolti nell'intervento?
4. Come sono state prese le decisioni nel realizzare l'intervento? Chi ne deteneva le responsabilità?
5. Chi sono gli operatori che hanno svolto l'intervento (caratteristiche professionali, motivazioni, ecc.)? Come è stata costituita l'équipe e come ha lavorato? Quale divisione dei ruoli è stata realizzata? Quali rapporti ci sono stati tra i diversi ruoli e le diverse persone?
6. Quali rapporti ci sono stati tra operatori e progettisti?
7. Quali programmi di lavoro sono stati realizzati? In quali tempi e fasi?
8. Come possono essere definite le attività che sono state proposte (preventive, educative, promozionali...)? Perché?
9. Quali metodologie e tecniche sono state utilizzate (descrizione)?
10. L'intervento può dirsi riuscito o fallito? Quali condizioni/elementi permettono di giudicarlo come tale? Questi elementi sono condivisi da tutti o ci sono diversi punti di vista?

Forme di comunicazione operatori-utenti

1. Nel condurre l'intervento, che cosa vi aspettavate dagli utenti? (eventualmente, a seguire) Vi aspettavate che apprendessero nuove conoscenze, sviluppassero competenze? Se sì, quali? Vi aspettavate che rispettassero norme di comportamento e di convivenza? Se sì quali? Vi aspettavate che si sentissero valorizzati nell'espressione del loro punto di vista? Se sì, per quali aspetti?
2. Cosa pensate si aspettassero gli utenti?
3. Che cosa significa interagire come operatori? Avete messo in gioco punti di vista e motivazioni personali? Se sì, di che tipo? Come?
4. Gli utenti hanno accettato le vostre proposte o hanno introdotto idee, punti di vista, preferenze personali? Quale dei due comportamenti ritenete preferibile? Perché ed in quali casi?
5. Come si sono comportati gli utenti durante l'intervento? Qual è stato il loro grado di partecipazione? Ci sono state delle differenze tra loro? A che cosa sono dovute?
6. In generale, come si sono configurate le relazioni tra utenti? E quelle tra utenti e voi?
7. Vi sono stati dei conflitti tra utenti? Se sì, da che cosa sono nati? Voi come avete reagito? Come sono stati affrontati in generale (si è cercato un accordo/un'unità di vedute o si è cercato di coordinare prospettive diverse)? Se no, perché?
8. Vi sono dei conflitti tra voi e gli utenti? Se sì, da che cosa sono nati? Voi come avete reagito? Come sono stati affrontati (si è cercato un accordo/un'unità di vedute o si è cercato di coordinare prospettive diverse)? Se no, perché?

Significati e cambiamenti: <b>diversità personale e diversità culturale</b>
---

1. Durante le attività, si è dovuto affrontare il tema della diversità? Che cos'è per voi la diversità? In generale, come la considerate (positiva/negativa/né positiva né negativa)?
2. Esiste una differenza tra diversità personale e diversità culturale? Se sì, in che cosa consiste? Se no, perché?
3. Quando e perché può nascere un conflitto (tra prospettive personali diverse, tra forme culturali diverse)? Come può essere affrontato? Con quali risultati auspicabili?