



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020

Obiettivo specifico 2. Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale 3. Capacity building - lett. j) Governance dei servizi

Progetto "S.I.A.MO. - Sistema per l'Integrazione e l'Accoglienza a Modena"



Traccia Focus Group Utenti

Fase Introduttiva

Presentazioni. Spiegazione del senso e delle fasi del focus group

Ricostruzione

Potete raccontarmi che cosa avete fatto nell'incontro/i (attenzione alla narrazione collettiva del processo di realizzazione, dei contenuti e del risultato dell'attività)

Forme di comunicazione operatori-utenti

1. In generale, come vi siete trovati con l'operatore/i? Perché?
2. Vi è piaciuto il modo in cui ha/hanno condotto gli incontri? Perché?
3. Avete partecipato attivamente? L'operatore/i ha cercato di favorire la vostra partecipazione? In che modo? (attenzione alle azioni dialogiche: distribuzione equa delle possibilità di partecipazione, ascolto attivo, rispetto, apprezzamento, feedback, ecc. + attenzione alle differenze culturali)
4. Vi siete confrontati con gli operatori? In che modo? (attenzione alle azioni dialogiche: distribuzione equa, ascolto attivo, rispetto, apprezzamento, feedback, ecc.)
5. Avete notato delle differenze tra il rapporto che avete avuto con l'operatore/i e quello che di solito avete con le/i vostre/i insegnanti? Se sì, Quali? (solo per i ragazzi)
6. C'è qualcosa che non vi è piaciuto o vi ha dato fastidio nel suo/loro atteggiamento/comportamento? Che cosa?

Forme di comunicazione tra utenti

1. In generale, vi siete sentiti a vostro agio durante l'attività? Perché?
2. Siete riusciti a partecipare come volevate? Se sì, come (ad es. esprimendo opinioni, sentimenti, proposte/restando in silenzio...)? Se no, perché?
3. Qualcuno ha partecipato di più/di meno? Per quali motivi, secondo voi?
4. Avete parlato e vi siete confrontati anche fra di voi? Se sì, come? Fatemi degli esempi (attenzione alle azioni dialogiche: distribuzione equa, ascolto attivo, rispetto, apprezzamento, feedback, ecc.)
5. L'operatore/i vi ha aiutato a partecipare? Se sì, come? (attenzione alle azioni dialogiche: distribuzione equa, ascolto attivo, rispetto, apprezzamento, feedback, ecc.)
6. Ci sono stati dei momenti in cui invece avete avuto difficoltà a parlare e a partecipare? Quali? Perché? Come sono stati affrontati? L'operatore/i in quei momenti che cosa ha fatto? Vi ha aiutato a riflettere? In che modo?

7. Ci sono stati problemi o conflitti fra di voi? Se sì, quali e come sono stati affrontati? Che cosa ha fatto l'operatore/i in quei casi?
8. Avete notato delle differenze tra i rapporti che avete avuto (fra di voi) durante l'attività e quelli che avete di solito in classe? Se sì, quali? (per i ragazzi)

Valutazione complessiva dell'attività

1. Secondo voi, gli scopi dell'attività sono stati raggiunti? In base a che cosa si può dire ciò?
2. Vi è piaciuta come attività o siete rimasti delusi? Perché?
3. Ripetereste un'attività simile? A che condizioni? C'è qualcosa che cambiereste? Perché?
4. Secondo voi, nel vostro approccio al gioco, è cambiato qualcosa, o pensate possa cambiare qualcosa, dopo l'attività?
5. Se doveste valutare l'esperienza da 1 a 10 (1 minimo, 10 massimo), come la valutereste?