Azioni specifiche promosse nell'ambito del progetto S.I.A.MO dal Dipartimento di Studi Linguistici e culturali Università di Modena e Reggio Emilia

Contributi alla formazione degli operatori dei servizi coinvolti e realizzazione del monitoraggio e della valutazione del progetto relativamente a: capacità di fare rete dei servizi e dei soggetti territoriali, qualità ed efficacia dei servizi coinvolti per quanto attiene alle competenze degli operatori, agli strumenti e alle modalità di comunicazione utilizzati, ai modi di accesso e di fruizione dei servizi e alla partecipazione da parte dei cittadini dei Paesi terzi.

1. Affidamento 2 incarichi
2. Progettazione formazione iniziale: conferenza e incontri di approfondimento dedicati a: strategie e modalità comunicative efficaci; complessità del fenomeno migratorio; competenza di lettura culturale delle dinamiche e dei bisogni; comunicazione interculturale (capacità di leggere e progettare interventi interculturali)
3. Progettazione formazione in itinere: un incontro sul tema specifico della mediazione linguistico culturale rivolto ai docenti referenti delle scuole secondarie di II grado e agli operatori dei servizi interessati
4. Monitoraggio e valutazione della capacità di far rete dei servizi: videoregistrazione e analisi degli incontri del Comitato di Pilotaggio per verificare la capacità di collaborazione, gestione delle decisioni e gestione dei problemi
5. Monitoraggio e valutazione dell'intero piano formativo organizzato nell'ambito del progetto tramite questionari on line
6. Valutazione delle attività anche sperimentali di mediazione linguistico-culturale e sociale tramite interviste semi-strutturate a mediatori e compilazione di una scheda da parte dei funzionari coinvolti
7. Monitoraggio e valutazione dell'efficacia di strumenti e modalità comunicativi per migliorare accesso e fruizione dei servizi attraverso interviste semi-strutturate a campioni di utenti
8. Monitoraggio e valutazione della qualificazione dell'offerta dei servizi attraverso questionari on-line, videoregistrazione di incontri o interviste semistrutturate
9. Monitoraggio e valutazione delle sperimentazioni di attività innovative attraverso interviste semistrutturate o questionari ricolti a campioni di utenti
10. Redazione di un Report di valutazione finale.

Periodo di realizzazione: dal 12/06/2017 al 31/03/2018

Risultati attesi

1. Affidamento di 2 incarichi
2. Realizzazione di una conferenza e incontri di approfondimento dedicata a efficacia di strategie e modalità comunicative efficaci, con particolare riferimento alla comunicazione interculturale
3. Realizzazione della formazione in itinere: incontro sulla mediazione linguistico culturale,

rivolto ai docenti referenti delle scuole secondarie di II grado e agli operatori dei servizi interessati

4. Videoregistrazione e analisi degli incontri del Comitato di Pilotaggio per verificare la capacità di collaborazione, gestione delle decisioni e gestione dei problemi
5. Videoregistrazione e analisi di incontri con insegnanti del I° ciclo di istruzione
6. Monitoraggio e valutazione del piano formativo organizzato nell'ambito del progetto tramite questionari on line
7. Valutazione della produzione di materiali didattici digitali orientati allo sviluppo di competenze linguistiche, alla conoscenza e alla fruizione di servizi sanitari rivolti alle donne straniere e dei servizi culturali del Museo Civico e delle biblioteche tramite questionari on line
8. Valutazione della sperimentazione nell'ambito del progetto “Scuola Città” di percorsi specifici di utilizzo delle risorse territoriali
9. Valutazione degli interventi sperimentali del servizio di INFOBUS con la presenza di mediatori linguistico culturali tramite interviste semi-strutturate di gruppo
10. Valutazione della sperimentazione di un’attività ludica con nuove tecnologie (CAG e Netgarage) per promuovere la partecipazione e la conoscenza, attraverso interviste semi-strutturate di gruppo
11. Valutazione della facilitazione della partecipazione alle pratiche sportive per promuovere l’inclusione in contesti associativi tramite interviste semi-strutturate
12. Valutazione del servizio di mediazione linguistico-culturale nelle scuole e nella polizia municipale, tramite interviste e schede
13. Questionario trasversale di rilevazione del grado di soddisfazione per utenti stranieri
14. Redazione di un Report di valutazione finale.