



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



Comune  
di Modena



MINISTERO  
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020

Obiettivo specifico 2. Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale 3. Capacity building - lett. j) Governance dei servizi  
Progetto "S.I.A.MO - Sistema per l'Integrazione e l'Accoglienza a Modena"

# GRUPPO ABELE:

## La casa di ospitalità notturna Pacini 18



Modena 9 gennaio 2018

# Casa d'ospitalità notturna Pacini 18

- Posti letto totali: 25
- 20 femminili, di cui 17 posti fissi + 3 BOA:  
gestione Gruppo Abele in convenzione con la Città  
di Torino
- 5 misti – gestione esclusiva del Gruppo Abele

# Servizi offerti:

- CENA totalmente a carico dell'ente gestore
- DOCCE
- SERVIZIO LAVANDERIA
- MAGAZZINO BAGAGLI temporaneo
- COLAZIONE in convenzione con la Città di Torino

# Letture del fenomeno:

- nel 2016 si è registrato un considerevole aumento delle donne in lista d'attesa;
- cambio di rotta: da luogo d'accoglienza delle fragilità a luogo in cui si presentano persone in emergenza abitativa;
- conseguenza: mancata accoglienza per posti insufficienti.

# Conseguenze...

- 463 donne accoglibili che non hanno trovato sistemazione nei posti pubblici e sono state accolte a carico del Gruppo Abele (posti non convenzionati);
- Il dato non tiene conto delle donne eventualmente inviate presso altre case del privato sociale.

# Età delle persone accolte

- 18-29 anni: giovani ragazze con problemi familiari, tossicodipendenti, immigrate (in prevalenza africane);
- 30-39 anni: in prevalenza italiane con situazioni di vulnerabilità familiare e/o economica;
- 40-49 anni: italiane senza fissa dimora cronicizzate c/o circuiti di accoglienza bassa soglia (fragilità psicologiche, vittime maltrattamenti, storie familiari difficili, ripetute difficoltà economiche); immigrate comunitarie ed extracomunitarie (riescono a uscire dal circuito dei dormitori);
- Oltre 50 anni: situazione costante come sopra.

# Accoglienza

- COLLOQUIO CON L'OPERATORE IN TURNO:
  - ❖ in ufficio;
  - ❖ situazione protetta;
  - ❖ massima riservatezza;
  - ❖ assunzione informazione su provenienza dell'ospite.
- COLLOQUIO CON EDUCATORE:
  - ❖ avviene all'interno della casa in orario di chiusura della stessa (preferibilmente diurno);
  - ❖ programmazione accompagnamento.

# Gli accompagnamenti

- L'operatore accompagna FISICAMENTE la persona accolta:

❖ SERVIZI SOCIALI

❖ SERVIZI AMMINISTRATIVI

❖ SERVIZI SANITARI

❖ SERVIZI PROFESSIONALI

❖ SERVIZI BASSA SOGLIA

# Gli accompagnamenti: i numeri

- Nel 2016: 61 persone accompagnate:
  - ❖ 54 donne
  - ❖ 3 in transizione di genere M to F
  - ❖ 2 in transazione di genere F to M
  - ❖ 2 uomini
  - ❖ ACCOMPAGNAMENTI CONGIUNTI: passaggio da una casa all'altra guidato dal Sad (Servizio adulti in difficoltà del Comune di Torino) attraverso il Tavolo accompagnamenti

# Rapporti con altri servizi

- Casa di ospitalità notturna con altra casa (es. Pacini con Ghedini)
- Casa di ospitalità notturna con altri servizi del Gruppo Abele:
  - ❖ Drop House
  - ❖ Drop in
  - ❖ Centro crisi
  - ❖ Sportello giuridico Inti
  - ❖ Sportello Off
  - ❖ Settore tratta
  - ❖ Housing sociale “Una casa in collina”

- Casa di ospitalità notturna con altre case del privato sociale
- Casa di ospitalità notturna con enti del privato sociale:
  - ❖ Vigili di prossimità
  - ❖ Circoscrizione
  - ❖ Biblioteca

# Tavoli politici e logistici

- TAVOLO SENZA DIMORA - Caritas Torino
  - ❖ Partecipanti: privato sociale e dormitori comunali (21 soggetti)
  - ❖ Tempistica: su convocazione, 1 volta al mese
  - ❖ Oggetto: in base all'ordine del giorno
  - ❖ Questioni: nuove forme di accoglienza, raccolta dati
- CCT Torino Fio.PSD
  - ❖ Partecipanti/soci: privato sociale e pubblico (12 soggetti)
  - ❖ Tempistica: su convocazione
  - ❖ Oggetto: in base a ordine del giorno
  - ❖ Questioni: housing first, PON inclusione

- TAVOLO ACCOMPAGNAMENTI - Sad Città di Torino
  - ❖ Partecipanti: Sad e case di ospitalità comunali
  - ❖ Tempistica: 1 volta al mese
  - ❖ Oggetto: organizzazione accoglienze notturne
  - ❖ Questioni: confronto su ospiti e criticità

- TAVOLO REGIONALE DELLA POVERTA' - Regione Piemonte
  - ❖ Partecipanti: tutte le realtà piemontesi del privato sociale
  - ❖ Tempistiche: su convocazione
  - ❖ Oggetto: su odg
  - ❖ Questioni: SIA, monitoraggio e valutazione interventi vs.povertà, welfare di comunità