Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020
Obiettivo specifico 2. Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale 3. Capacity building - lett.j) Governance dei servizi

Progetto "S.I.A.MO. - Sistema per l'Integrazione e l'Accoglienza a Modena"

INTERVENTO POLIZIA MUNICIPALE

Mediatore: _____

Monte ore previsto:

Monte ore effettivo:

Periodo di intervento: _____

1. Mi può raccontare un po' la situazione che ha reso necessario l'intervento?
2. Mi può raccontare un po' la situazione personale/sociale del ragazzo/a bambino/a
3. Quali erano le esigenze iniziali per cui si è programmato l'intervento?
4. Quali erano gli obiettivi dell'intervento?
5. Mi può descrivere come si è realizzato l'intervento (erano state acquisite informazioni notizie sulla persona migrante coinvolta? Da chi (famiglia? Agente Polizia municipale? Altri mediatori?)
6. Nel corso dell'intervento è stato necessario descrivere/spiegare norme attive sul territorio italiano? Da chi?
7. Si è resa necessaria la traduzione di documenti/normative?
8. E' stata realizzata un'attività di interpretariato con la persona migrante coinvolta? Se sì, in quali circostanze?
9. E' stato programmato un intervento specifico? Come?

LE FORME DELLA COMUNICAZIONE

1. Nel condurre l'intervento, lei che cosa si aspettava dalla persona migrante coinvolta? (apprendimento di nuove conoscenze, sviluppi competenze, rispetto di norme di comportamento e di convivenza? espressione di punti di vista personali)
2. Che cosa pensa si aspettasse la persona migrante coinvolta da lei?
3. La persona coinvolta, ha accettato le sue proposte o ha introdotto idee, punti di vista, preferenze personali? Quale dei due comportamenti ritiene preferibile? Perché?
4. Le è capitato di imporre il suo punto di vista con la persona migrante coinvolta? Se sì in quali situazioni?
5. La persona migrante coinvolta ha espresso i suoi sentimenti/bisogni? Se sì quali?
6. Quali effetti della sua azione ha notato nei confronti della persona migrante coinvolta?
7. Ha chiesto alla persona migrante coinvolta come si è sentito in seguito alla comunicazione con lei? Se sì che cosa è emerso?
8. Sono sorti conflitti con la persona coinvolta? Se sì perché? Come sono stati gestiti?
9. Ha formulato giudizi negativi sui comportamenti o sulle idee della persona migrante coinvolta? Se sì perché?

Da 1 a 10, come valuta l'intervento?
Ci sono problemi punti critici che pensa sia il caso sottolineare?
Ha suggerimenti?